

各位

迷惑メール送信事案の発生について

令和6年11月15日
(公財)群馬県産業支援機構

このたび、公益財団法人 群馬県産業支援機構「よろず支援拠点」のメールアドレスを不正利用し、第三者からの迷惑メールが送信されていたことが判明しました。

つきましては、当機構から不審なメールを受信された方におかれましては、ご注意ください。リンク先は開かず速やかに削除してくださいようお願いいたします。

なお、現時点で本事象による個人情報等の機微情報の流失は確認されておりません。

この度は、多くの方々に大変なご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 概要

令和6年11月12日(火)18時59分から22時20分にかけて、当機構内「群馬県よろず支援拠点」職員が利用するメールアドレスが第三者に不正に利用され、このメールアドレスから大量の迷惑メールの送信が行われました。送信された件数は調査中ですが、数千件以上と見込まれております。

2. 不正に使用されたアカウント

当機構内「群馬県よろず支援拠点」ドメイン (@yoroze-gunma.go.jp)

3. 原因

原因は現在精査中ですが、「群馬県よろず支援拠点」事業で利用しているメールアドレス2件に対して、外部から不正侵入が行われ、不正使用されたものであると考えられます。

4. 対応状況

迷惑メールの送信が行われたことを管理サーバーが検知し、当該アカウントへのアクセスを遮断する等必要な措置を実施しました。

5. お客様へのお願い

該当ドメインから「内容に心当たりがない」「怪しい」と思われるメールを受信された場合は、ウイルス感染やフィッシングサイトへの誘導などのリスクがあります。

添付ファイルの参照やメール本文中のURLのクリック等を行うことなく、メールを削除していただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

6. 再発防止策について

事実関係の詳細が判明次第、セキュリティの安全性について見直しを行い再度徹底致します。

7. その他

新たにお伝えすべき情報があるときは、当ホームページ上で適宜情報開示を行ってまいります。

なお、「よろず支援拠点」(※)以外の職員が利用するメールアカウント（ドメイン名「@g-inf.or.jp」）についての不正利用は確認されておりません。

※よろず支援拠点とは、国が全国に設置している無料の経営相談所です。

お問合せ先 (公財)群馬県産業支援機構 総合相談課 027-265-5013
--