

# 平成20年度事業報告

## I 概要

平成14年から戦後最長となる回復基調を続けてきた景気は、平成19年末から緩やかな後退局面に入り、サブプライムローン問題、円高の進行、原油をはじめとする原材料価格の高騰など不安要因を抱えながら平成20年度を迎えました。その後も、アメリカ経済の減速が続く中、投機マネーの原油市場への流入等により、原油価格の高騰が続き、ガソリン価格が1リットル200円近くにハネ上がるなど国民生活や企業経営に大きな影響を与えました。さらに、昨年9月には、リーマンショックを契機に世界的かつ急激な景気悪化が進行し、生産の縮小、受発注の減少、雇用不安の深刻化など先行きの見えないかかってない厳しい状況が続いております。

平成20年度、当機構においては、中小企業の様々な経営課題や多様化する中小企業ニーズに対し、顧客第一主義の視点に立って、きめ細かなワンストップサービスによる相談業務を実施するとともに、創業から企業再生まで企業の成長ステージに応じた支援を展開してまいりました。特に、経済情勢等を踏まえ、地域資源や農商工連携による新事業・新分野展開を支援する「地域力連携拠点事業」、下請取引に関する相談に対応する「下請かけこみ寺事業」を新たに開始いたしました。また、原油・原材料価格の高騰、世界的かつ急激な景気悪化が進行する中で、追加的対応として、県の経済対策と呼応・連携し、省エネに取り組む中小企業への専門家派遣や研究開発に対する助成、受注確保に向けた首都圏等での発注開拓や個別商談会の開催などに取り組みました。

業務の推進においては、支援企業の成長と顧客満足の向上を基本姿勢とし、中核的支援機関として、職員の資質向上を図るとともに、関係支援機関との緊密な連携のもと、組織の総合力を発揮し、成果が見える支援に努めました。

## II 事業実施状況

### 1 中小企業経営強化支援事業

中小企業の経営支援の中核的機関として、経営総合相談窓口の運営、専門家派遣事業等を実施し、中小企業の多様な経営課題の解決を図り、経営革新・創業や経営基盤強化を支援した。

#### (1) 経営総合相談窓口の運営

経営面や技術面に専門的な知識・経験を有するマネージャー（5名）を配置し、多様な経営相談に対応し、適切なアドバイスとともに、関連支援施策等への誘導・マッチングを行うなど経営課題の解決を支援した。

なお、20年度は、商工会議所など県内11か所に設置された地域ベンチャー支援センターが廃止されたため、新たに、創業サポートを担当するマネージャーを配置（5名を含む。）し、商工会議所等と連携しつつ創業支援を実施した。

#### ○相談実績（相談内容の延べ件数）

内 容	件数	構成比	内 容	件数	構成比
経営戦略	214	13.4	I S O	79	4.9
経営情報提供等	234	14.6	人材育成・労務管理	34	2.1
販路	137	8.6	法律	80	5.0
ビジネスプラン	246	15.4	創業	114	7.1
財務・資金	229	14.3	I T (情報技術)	37	2.3
技術	156	9.7	その他	41	2.6
			計	1,601	100.0

#### (2) 貿易・投資相談

貿易アドバイザーを配置し、(独)日本貿易振興機構（ジェトロ）と連携し、海外取引や投資環境等に関する相談、情報収集・提供を行った。

#### ○相談実績

区 分	件数
輸出関連	40
輸入関連	26
その他	20
計	86

#### ○相談内容（相談内容の延べ件数）

区 分	件数
貿易実務・関税等	120
業者の紹介等	24
商品情報等	48
計	192

#### (3) 専門家派遣

中小企業者からの要請に応じて、中小企業診断士や技術士等の専門家を直接、企業に派遣し、診断・助言等を実施し、経営課題の解決を支援した。

なお、昨年度の原油・資材の高騰やダム建設に伴う八ツ場地区生活再建に対する追加的緊急支援として、県の施策（9月補正予算）に連携・呼応し、関係する中小企業者に対し専門家派遣による支援を行った。

## ○派遣実績

業種	通常分		緊急支援分		計	
	件(社)	回数	件(社)	回数	件(社)	回数
製造業	14	122	4	17	18	139
卸・小売業	3	34			3	34
サービス業	2	15	1	6	3	21
計	19	171	5	23	24	194

## (4) ぐんまビジネスプラザ

創業者・ベンチャー企業、新事業展開を図る中小企業者のビジネスプランを募集し、事業可能性評価を行うとともに、機構マネージャーや外部専門家により、プランのブラッシュアップやプレゼンテーション能力の向上を支援した。また、ベンチャーキャピタル、金融機関、商社等のビジネスパートナーとのマッチングを推進した。

○応募・採択状況 応募14件・採択7件

## ○ビジネスプラン発表会・交流会

開催日	会場	発表	参加者
平成20年11月19日	群馬産業技術センター	7社	107名

## (5) 環境G S 認定事業者等支援

温室効果ガス排出削減に取り組む認定事業所（県認定：20年度末727事業所）に対し、研修会の実施、環境G S 推進員の派遣による自主的活動の支援のほか、認定制度の普及・啓発を推進した。

## ○環境G S マネージャー研修会

開催日	会場	参加者
平成20年7月9日	群馬会館	175名
平成21年2月17日	群馬会館	200名

## ○環境G S 推進員の派遣

- ・派遣事業所数 91事業所
- ・支援内容 省エネ、廃棄物の再利用など自主的活動の助言

## ○普及・啓発

- ・情報誌の発行（発行回数：年3回、発行部数：1,000部／回）
- ・認定事業者報告書の作成（作成部数：1,000部）
- ・ホームページの運営・管理

## (6) 情報提供

情報誌の発行やメールマガジンの配信により、中小企業の経営革新や経営基盤の強化等に役立つ情報を提供した。

## ○情報誌「企業サポートぐんま」

発行回数：9回 発行部数：4,000部／回

## ○メールマガジン配信

配信回数：24回 配信先数：2,727先／回

## 2 販路開拓支援事業

取引の紹介・あっせん、発注企業開拓、優れた製品や技術の情報発信等を通じて、受注確保や販路拡大等を支援した。

なお、昨年後半の世界的な景気減速に対し、県の緊急経済対策に連携・呼応し、緊急的に受注確保対策の取組みを実施した。

### (1) 下請企業振興

#### ① 受発注企業登録と情報提供

受発注取引の紹介、あっせんに際し、企業情報の登録とデータベース化を推進した。また、相談業務や発注開拓等において収集した受発注情報を情報誌やホームページにより提供した。

#### ○受発注企業登録状況(20年度末)

発注企業：811社 受注企業：3,470社

#### ② 相談業務

県内外の企業からの取引あっせん等の相談に対応し、マッチングに向けた企業紹介やあっせんを行うとともに、経営や技術等に関し、必要な助言や情報提供を行った。

#### ○相談状況

内 容	件数	内 容	件数
取引あっせん相談関係	1,138	苦情紛争関係	24
経営関係	687	その他	41
		計	1,890

※下請取引に関する相談や付随する経営等に関する相談を集計している

※緊急経済対策関連の相談を含む

#### ③ 発注開拓

県内企業の優れた技術力のPRと受注確保のため、発注企業専門調査員（経営支援アドバイザー）を中心に、県内及び首都圏企業の発注開拓を行った。また、受注企業においては、発注企業が求める技術力や取引条件などについて、必要な情報提供を行った。

#### ○発注開拓企業訪問状況

区 分	企業数	左のうち首都圏企業
発注企業専門調査員	428	138
職員	34	34
計	462	172

※緊急経済対策関連の企業訪問を含む

#### ④ 取引のあっせん

県内外の企業からの取引あっせんの相談や発注開拓等による受発注情報に基づき、登録企業等に対し、取引のあっせんを行うとともに、商談会（後掲）を開催し、発注企業との取引機会の創出に努めた。

##### ○あっせん状況

区 分	件数等
あっせん紹介件数	572件
あっせん成立件数	25件
成立当初金額	19,732千円

※商談会（トヨタとの展示商談会を除く）による取引あっせんを含む

#### ⑤ 下請取引の適正化推進

##### ア 下請かけこみ寺事業

（財）全国中小企業取引振興協会（全取協）と連携し、専門相談員を配置し、下請取引のトラブルなどに関し、相談対応と解決支援を行うとともに、「下請適正取引等の推進のためのガイドライン」の普及啓発など下請事業者と親事業者の良好・円滑な取引関係の構築を推進した。

##### ○相談実績

業種別		内容別	
製造業	40件	契約上のトラブル	33件
建設業	14件	法令解釈	20件
サービス業等	9件	不良品処理等	10件
計	63件	計	63件

##### ○下請適正取引ガイドライン説明会

開催日	会 場	参加者
平成20年11月11日	ウェルサンピア高崎	29人
平成20年11月14日	東毛産業技術センター	31人

##### イ 講習会の開催

国等と連携し、下請代金支払遅延等防止法や独占禁止法、取引契約等に関する講習会を開催した。

##### ○実施状況

講習会	開催日	会 場	参加者	連携先
下請取引適正化推進講習会	平成20年11月10日	市町村会館	143人	中小企業庁
下請取引改善講習会	平成21年2月4日	群馬産業技術センター	108人	全取協

## (2) ビジネスマッチングの提供

### ① 広域商談会の開催

茨城、栃木、埼玉、千葉の各県の中小企業支援機関と合同し、スケールメリット

を生かした広域商談会を開催し、ビジネスマッチングの機会を提供した。

### ○関東5県ビジネスマッチング商談会

開催日	会場	内容
平成20年9月3日	東京ビッグサイト	商談会参加企業 ・発注側 67社(内県内企業 2社) ・受注側 248社(内県内企業46社) 商談件数 1,108件(内県内分211件)

### ② 個別商談会の開催

発注企業の発注条件や求める技術力等にタイムリーに対応するため、発注企業と対応可能な県内企業との個別商談会を開催した。

### ○個別商談会

区分	開催回数	発注企業	受注企業	内容
個別面談方式	7回	7社	13社	商談件数 13件
交流会方式	3回	3社	47社	企業PR、交流会、情報交換

※緊急経済対策関連の商談会を含む

### ○ぐんま新工法・新技術展示商談会 I N T O Y O T A (県との共催)

開催日	会場	内容
平成20年11月27日・28日	トヨタ自動車(株)本社	商談会参加企業 ・発注側等197社 ・受注側57社 商談件数 4,472件

### ③ 販路拡大フェア等への出展支援

中小企業の優れた製品開発力、加工技術力等を全国に発信し、受注機会を拡大するため首都圏等で開催される製品・部品等の見本市への出展を支援した。

### ○出展状況

名称	開催日	会場	内容
中小企業総合展 2008	平成20年11月26日～28日	東京ビッグサイト	本県出展企業 6社 来場者数 34,744人
彩の国ビジネスアリーナ2009	平成21年1月27日・28日	さいたまスーパーアリーナ	本県出展企業 28社 来場者数 12,700人

### (3) 緊急経済対策への取組み

昨年後半の世界的な景気減速に対し、県の中小企業向け緊急経済対策（平成20年12月3日発表）に連携・呼応し、受注に関する特別相談窓口の設置、首都圏発注開拓や個別商談会の開催など緊急的な受注確保対策に取り組んだ。（実績は再掲）

- 特別相談窓口 相談件数 27件
- 首都圏発注開拓 訪問企業数 58社
- 個別商談会 6回（発注企業6社、受注企業9社）

### 3 人材育成・研修事業

中小企業の経営資源としての人材の育成を図るため、経営者や従業員等を対象に研修会やセミナーを開催した。

#### (1) ISO内部監査員養成セミナー

品質管理や環境管理の国際規格であるISOの認証取得や円滑な運用を推進する内部監査員を養成した。

##### ○実施状況

研修名	開催日	参加者	会場
ISO内部監査員養成セミナー（1回2日、3回実施）	平成20年10月28・29日	86名	県公社総合ビル
	平成20年11月20・21日		
	平成20年12月4・5日		

#### (2) 後継者育成塾（脱下請人材育成）

自立型・提案型企業を目指す中小製造業の後継者を対象に、モチベーションの向上、マーケティング力の強化、マネジメントスキルの向上を支援した。

##### ○実施状況

研修名	開催日	参加者	会場
後継者育成塾	平成20年10月11・18・19日、11月1・2日	20名	県公社総合ビルほか

#### (3) リーダーシップ能力向上セミナー

中小企業の管理職等を対象に、リーダーの在り方、部下の育成、モチベーションアップなど能力向上を支援した。

##### ○実施状況

研修名	開催日	参加者	会場
リーダーシップ能力向上セミナー	平成20年7月7・8日	36名	群馬産業技術センター

#### (4) 目利き力養成専門研修

県内の中小企業支援機関や金融機関との連携事業の一環として、経営支援担当者を対象に、創業・新事業展開や経営改善に必要とされる目利き力の養成を図った。

##### ○実施状況

研修名	開催日	参加者	会場
目利き力養成専門研修	平成21年2月5・6日	20名	県公社総合ビル

### 4 産学連携推進事業

新産業・新事業の創出を図るため、大学等の研究シーズ・企業ニーズの発掘やマッチング支援を行うとともに、研究開発事業の管理法人等の業務を実施した。

## (1) マッチング支援

産学官コーディネータを設置し、シーズ・ニーズの調査、マッチング等のコーディネート活動を行った。

- シーズ・ニーズ調査      シーズ調査：46件      ニーズ調査：31件
- マッチング                      14件

## (2) 地域結集型研究開発プログラムの推進

県のコーディネートのもと、県内を中心とする大学・企業・公設試験研究機関等が実施する家畜排せつ物からのエネルギー獲得や脱臭技術等の研究開発事業について、中核機関として、事業の円滑な推進を図った。

### ① 研究開発の推進

「家畜排せつ物の低温ガス化技術の開発」「畜産環境改善技術の開発」をテーマに企業9社を含めた19機関、81名の研究従事者が研究開発に取り組んだ。

#### ○研究成果(20年度)

- ・製品化                      1件（ファイバーボール脱臭装置）
- ・知的所有権                特許出願：8件      特許実施許諾：1件
- ・外部発表                      学会発表：47回      発表論文：11本

### ② 研究成果等の報告会

研究成果、特許内容を広く周知し、技術の移転・活用を図るため、報告会・説明会を開催した。

#### ○実施状況

	開催日	参加者	会場
成果報告会	平成20年11月28日	105名	前橋商工会議所
特許説明会	平成20年10月8日	49名	群馬産業技術センター
	平成21年1月29日	32名	

## (3) 地域イノベーション創出研究開発事業の推進

大学等のシーズ・知見を活用して行う県内中小企業の研究開発事業について、管理法人として、事業の円滑な実施を支援した。

#### ○支援事業

- ・研究開発テーマ  
「ならい位置決め表面仕上げ技術を用いた低圧型射出成形技術の開発」
- ・研究実施者  
日本省力化機械(株)、(学)千葉工業大学、群馬産業技術センター、  
(社)日本工業技術振興協会
- ・事業実施期間  
平成20～21年度

#### (4) 首都圏北部地域産業活性化推進ネットワーク活動の推進

NPO法人北関東産官学研究会を推進機関とする首都圏北部地域（群馬県及び栃木県・埼玉県北部、茨城県北部）の産業クラスター計画に対し、拠点機関としてその推進に取り組んだ。20年度においては、若手経営者による中小企業グループに対し、自社の強みを踏まえた「営業力磨き上げ研修」を行い、取引拡大や新事業進出への取組みを支援するとともに、共同受注や新事業創出研究などを目指すネットワーク形成を推進した。

##### ○「営業力磨き上げ研修」の実施状況

対象グループ	研修内容	開催日	会場
両毛ものづくりネットワーク  (桐生・太田・足利地域15社)	○スキルアップ	平成20年6月21日、7月5・19日	桐生地域地場産業振興センター
	○実地(トライアル) いばらき産業大県フェア2008	平成20年7月30日	東京ビッグサイト
	○フォローアップ	平成20年8月2日	県公社総合ビル
ものづくりネットワーク高崎  (高崎地域9社)	○スキルアップ	平成20年10月21日、11月13・27日	高崎市産業創造館
	○実地(トライアル) 川上・川中・川下マッチング交流会	平成20年12月10日	東京電機大学
	○フォローアップ	平成20年12月18日	高崎市産業創造館

## 5 地域活性化支援事業

新たに地域力連携拠点事業を実施するほか、中心市街地の商業振興や中小企業者のネットワーク活動を支援した。

### (1) 地域力連携拠点事業の推進

地域力連携拠点（平成20年5月30日、国採択）として、応援コーディネータ等を配置し、小規模企業等の経営力向上などの経営課題に相談対応、地域資源活用や農商工等連携による新事業展開の支援を行うとともに、併せて、事業承継支援センターとして、後継者対策等の支援にも取り組んだ。

##### ○相談実績（相談内容の延べ件数）

内 容	件数	構成比	内 容	件数	構成比
地域資源の活用	131	22.4	財務・資金	17	2.9
農商工連携	115	19.6	人材育成・労務管理	6	1.0
経営革新・事業計画	67	11.4	知的財産・IT	2	0.4
事業承継・M&A	40	6.8	創業	2	0.4
専門家派遣	36	6.1	情報提供	91	15.5
販路開拓	34	5.8	その他	45	7.7
			計	586	100.0

## ○セミナー・講習会の開催状況

講習会等	開催日	参加者	会場
事業承継セミナー	平成20年6月3日	86名	マーキュリーホテル
事業承継講習会	平成20年12月4日	16名	県公社総合ビル
	平成21年2月12日	15名	太田商工会議所
農商工等連携・地域資源活用セミナー	平成20年11月28日	114名	マーキュリーホテル

○専門家派遣実績 10社・36回（事業承継や経営革新等の経営課題の解決支援）

## ○国による事業計画認定企業（機構扱い分）

・地域資源活用：2社

（群馬県産のこんにやく生芋を使用した付加価値の高い粒状こんにやくの開発・販売プロジェクト）

（群馬県「榛名山」特産の「梅」から取れる「梅酢」を飼料に添加し差別化した「鶏肉」の生産加工販売）

・農商工等連携：2社

（減農薬で育てた地元酒米を使ったシャンパン伝統製法と日本酒の純米製法を合わせた発泡清酒の開発・販売）

（減農薬で育てた群馬片品村の「大白大豆」を丸ごと使った（おからを出さない）豆腐の開発・販売）

## (2) 中心市街地商業活性化支援

中心市街地商業活性化基金事業により、沼田商工会議所が中心市街地活性化のために実施したコンセンサス形成事業に対し、助成を行った。

## (3) ネットワーク支援

### ① ぐんま産業創造倶楽部の活動支援

業種にとらわれない企業間のネットワーク形成を通じて企業や地域の活性化を図るため、交流、人材育成、現場勉強会等の活動に取り組むぐんま産業創造倶楽部を支援した。

### ② ウィメンズウイング21

女性起業家のネットワークであるウィメンズウイング21のセミナー開催等の活動を支援した。

## 6 ものづくり技術振興事業

中小企業者が行う新技術・新製品の研究開発、従業員の高度技術研修等に対し、研究開発経費や研修派遣費用等の経費助成（採択）を行った。

なお、原油・資材の高騰に対する追加的緊急対策として、チャレンジャーシップ事業に特別枠（省エネ枠）を設け、省エネに資する製品開発、生産工程の改善などの研究開発を支援した。

### ○20年度助成(採択)状況

事業名	件数	交付決定額	備考
チャレンジャーシップ事業(一般枠)	5	9,780千円	採択
チャレンジャーシップ事業(省エネ枠)	7	13,997千円	採択
産学官交流事業	2	200千円	採択・助成
人材育成事業(研修派遣)	4	416千円	採択・助成
人材育成事業(研修開催)	1	2,000千円	採択・助成

※チャレンジャーシップ事業や新連携促進事業は、採択の翌年度に助成(資金交付)している

### ○19年度採択企業への助成

事業名	件数	助成額	備考
チャレンジャーシップ事業	7	8,233千円	助成
新連携促進事業	1	1,000千円	助成

○既採択企業に対するフォローアップ 23社(16～19年度採択企業)

## 7 中小企業再生支援協議会

経営状況が悪化しつつある中小企業の再生を支援するため、窓口専門家を配置(4名)し、金融機関や企業からの相談に対応するとともに、再生が見込まれる企業について、弁護士や公認会計士等の外部専門家で構成する支援チームを編成し、具体的で実現可能な再生計画(経営改善計画)の策定支援を行った。

### ○相談実績

内容別		業種別	
経営全般	5社(9%)	製造業	18社(30%)
資金調達	52社(88%)	建設業	11社(19%)
その他	2社(3%)	その他	30社(51%)
計	59社(100%)	計	59社(100%)

※延べ相談件数:209件

※15年度からの相談企業累計:318社、延べ相談件数:901件

○再生計画策定完了企業 3社(15年度からの累計23社)

## 8 設備資金事業

小規模企業者等の創業及び経営基盤の強化に必要な設備の導入を支援するため、一部無利子の小規模企業者等設備資金の貸付けを実施した。

また、設備貸与事業及び創造的中小企業創出支援事業については、債権の管理・回収を行った。

### ○小規模企業者等設備資金の貸付実績(新規分)

- ・件数・金額 4件(製造業) 61,330千円
- ・導入設備 マシニングセンター、CNC自動旋盤等

### Ⅲ 総務運営管理

#### 1 職員研修

中小企業支援に従事する職員の資質やスキル向上を図るため、外部機関の研修に派遣した。

##### ○派遣実績

- ・ 中小企業大学校 「事業承継実務の支援方法」等10コース：10人
- ・ (財)社会経済生産性本部 経営コンサルタント養成研修：1人

#### 2 理事会等の開催

理事会、評議員会等を開催し、適正な業務運営を推進した。

##### ○理事会・監事会

開催回数・開催日	内 容
第61回理事会 平成20年 5月22日	第1号議案 平成19年度事業報告について 第2号議案 平成19年度決算について
臨時理事会 平成20年 5月22日	第1号議案 理事長・副理事長・専務理事の互選 について
書面評決理事会 平成21年 3月10日	第1号議案 評議員の選任について
第62回理事会 平成21年 3月26日	第1号議案 平成20年度収支予算の補正について 第2号議案 平成21年度事業計画について 第3号議案 平成21年度収支予算について 第4号議案 平成21年度長期借入金について
監事監査 平成20年 5月 9日	平成19年度事業報告及び決算報告について
監事会 平成20年10月24日	業務遂行状況及び経理処理

##### ○評議員会

開催回数・開催日	内 容
第19回評議員会 平成20年 5月22日	第1号議案 平成19年度事業報告について 第2号議案 平成19年度決算について 第3号議案 理事・監事の選任について
書面評決評議員会 平成20年 8月11日	第1号議案 理事の選任について
第20回評議員会 平成21年 3月26日	第1号議案 平成20年度収支予算の補正について 第2号議案 平成21年度事業計画について 第3号議案 平成21年度収支予算について 第4号議案 平成21年度長期借入金について 第5号議案 理事の選任について